

Collection JE SUIS MEDECIN

Auteur :

Dr Lucien DOSSOU-GBETE, Association des Cliniques Privées du Bénin (ACPB)
& Plateforme du Secteur Sanitaire Privé du Bénin (PSSP Bénin)

Titres dans la collection « je suis médecin »

L'autorisation d'exercice en clientèle privée en 10 questions

L'autorisation d'ouverture et d'exploitation en 10 questions

La création d'un cabinet médical en 10 questions

La création d'une clinique en 10 questions

J'exerce dans une clinique/cabinet en 10 questions

Autres sujets couverts

Je suis sage-femme

Je suis pharmacien

Je suis dentiste

Je suis infirmier



Programme d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant (ANCRE)

Lot No. 131, Patte d'Oie, Rue 12151,

Maison No. 117, Cotonou, Benin

+229 21 30 67 60

www.urc-chs.com

Le programme d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant (ANCRE) est financé par l'Agence des Etats-Unis pour le développement international (USAID) Bénin grâce au soutien du peuple américain.



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN



La création d'une clinique privée en 10 questions



JE SUIS
MEDECIN
n°4

PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DE LA
REPRODUCTION, DU NOUVEAU-NÉ ET DE L'ENFANT (ANCRE)

PLATEFORME DU SECTEUR SANITAIRE PRIVÉ DU BÉNIN (PSSP)

1 COMMENT CRÉER ET OUVRIR MA CLINIQUE ?

Il faut un projet bien clair en termes de cibles, c'est-à-dire quels types de clients (malades) tu vises ? (Tout venant, à faible pouvoir économique ou des VIP) ; quel sera ton cadre de travail (général, spécialisé, bien équipé ou polyvalent) ; ... n'oublie pas qu'il s'agit d'une entreprise.

2 LA CLINIQUE PRIVÉE EST-ELLE UNE ENTREPRISE ?

Oui, c'est une entreprise particulière qui répond aux mêmes règles que toutes les autres : plan d'affaires, registre de commerce, déclaration fiscale, etc... Tu dois choisir sa forme juridique : Société Anonyme, Société A Responsabilité Limitée (SARL), société civile professionnelle. La particularité de la clinique est que tu dois obtenir une autorisation d'exploitation et d'ouverture délivrée par le Ministre de la santé (cf. Je suis médecin #2) après avis de l'Ordre des Médecins. La clinique n'étant pas un cabinet médical, tu dois comprendre et apprendre à travailler avec une équipe.

3 AVEC QUI RÉALISER LE PROJET ?

Il est obligatoire d'avoir en permanence un minimum de compétences médicales : médecine générale et/ou spécialité. Il est souhaitable que les confrères associés, soient partie prenante dans le projet au point d'être des co-investisseurs ou des actionnaires. Parfois des non professionnels de la santé (investisseurs, associés...) peuvent prendre part au projet. Il importe que les cliniques médicales demeurent la propriété des médecins qui y pratiquent et qu'ils en maîtrisent la gestion. Toutes les associations et partenariat noué pour le projet devront être documentés par des contrats formellement signés devant un notaire.

4 COMMENT FINANCER LA CLINIQUE ?

Le médecin est un citoyen vivant honnêtement de son art, il est rarement très riche, mais peut disposer de ressources financières qui serviront d'apport personnel initial. L'apport financier des autres parties prenantes du projet s'ajouteront.

Il pourra également recourir aux banques ou toute autre institution financière pour les financements complémentaires.

5 QUEL ÉQUIPEMENT PRÉVOIR ?

Idéalement, il est préférable de construire ou d'aménager les locaux préexistants, pour l'usage d'une clinique. L'organisation d'un immeuble à usage d'habitation ne conviendra pas. L'architecte doit absolument tenir compte des normes des établissements de soins. L'accessibilité géographique doit être facile. L'accès à l'immeuble doit être également facilité pour les personnes à mobilité réduite (invalide).

6 COMMENT CHOISIR L'ÉQUIPEMENT ?

On est facilement tenté par du matériel d'occasion ou moins cher. Il est préférable d'opter pour du matériel neuf avec une bonne garantie du fabricant ou du fournisseur. Il faut éviter de tout acheter en même temps. L'idéal est de commencer par les matériels les plus usités par les prestataires. Pas à pas, l'équipement sera complet.

7 COMMENT CHOISIR LE PERSONNEL ?

Le choix du personnel doit se baser sur la compétence. Il faudra toujours un infirmier dirigeant une équipe de soins, composée des aides-soignants qui s'occupent chacun de 5 malades. Un minimum de 2 à 4 médecins généralistes permettra d'assurer la permanence des consultations (24/7). Les spécialistes seront recrutés ou sollicités selon les besoins.

8 COMMENT EN ASSURER LA GOUVERNANCE ?

Il faut bien comprendre que la caisse de la clinique n'est pas ta poche. Le respect des règles de bonne gestion nécessite un personnel compétent. Une bonne administration dotée d'une comptabilité saine, avec des soins délivrés selon les normes de santé et un personnel constamment bien encadré.

S'engager dans un programme d'amélioration de la qualité des soins et services ; notamment l'accréditation en santé ou la certification des services.

Mettre en place les outils de gestions comme, par exemple : procédures de travail, protocoles de soins, plan d'action, registres, manuel de procédures, description de poste, rapport d'activités comptable et médicale, indicateurs de performance, tableau de bord, etc...

9 COMMENT FIDÉLISER LE PERSONNEL ?

L'activité de la clinique nécessitera d'autres médecins, des gestionnaires, des paramédicaux, des administratifs, du personnel de soutien...qu'il faudra recruter et maintenir au sein du personnel. Une rémunération confortable, un cadre de travail adapté à l'activité, des formations continues, des espaces d'échange etc. sont autant de moyens pour y arriver.

10 COMMENT OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT ?

Même quand tout semble bien aller, il ne "s'endormir sur les lauriers". Il faut au quotidien chercher à rendre la clinique plus attrayante et efficace dans les soins : entretenir les meubles, décorer, réviser les procédures, réévaluer les procédures et les dépenses ...